

prestaciones a la original en reemplazo del compresor garantizado durante el plazo de vigencia la Garantía Especial – o bien a pagar el costo del Compresor Garantizado, ello a exclusiva elección del Garante -, siempre que éste deba ser reemplazado debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo así como que falle en condiciones normales de uso del producto. El plazo especial de vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente es de diez (10) años contados a partir de la fecha de compra original del producto al que corresponde el compresor garantizado, por el consumidor final, y aplica única y estrictamente al a compresor garantizado original y no a la eventual pieza dada como reemplazo del compresor garantizado. El Garante se compromete a otorgar la pieza de reemplazo - la que gozará de la garantía mínima, legal, normal y habitual según la legislación vigente de cada país – del Compresor Garantizado o a pagar su costo, en un plazo de treinta (30) días hábiles, contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante o por caso fortuito o fuerza mayor.

Durante el primer año de Garantía Especial, se aplicará adicionalmente lo dispuesto en el Certificado de Garantía del producto del que el compresor garantizado es parte.

La validez y vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto adquirido del que es parte el compresor garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del producto adquirido. Adicionalmente, la validez de esta Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto al que pertenece el compresor garantizado sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso. Esta Garantía Especial finaliza una vez vencido el plazo de vigencia especial, cuando el producto al que pertenece el compresor haya sido reemplazado o bien cuando se haya procedido a reemplazar el compresor original garantizado por uno nuevo. En tal sentido, en este último supuesto, la pieza nueva que se otorgue no continuará dentro de la vigencia especial de esta garantía ni contará con una renovación de la misma en los términos aquí descriptos. Es decir, se aplicará la garantía regular y mínima que indique la legislación.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

#### 4. Esta Garantía Especial sobre el compresor garantizado no incluye:

- Las excepciones de cobertura mencionadas en el Certificado de Garantía del producto al que corresponde el compresor garantizado y/o que lo hayan afectado tales como los daños ocasionados por la instalación y/o uso incorrecto, inapropiado y/o ilegal del producto.
- La mano de obra necesaria para el reemplazo del compresor garantizado y/o para el diagnóstico técnico necesario ante la falla del producto del que el compresor garantizado es parte.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante sobre producto, el compresor garantizado y/o las piezas de reemplazo.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega de la pieza de reemplazo
- Las piezas mecánicas y/o eléctricas accesorias al compresor garantizado.

**NOTA IMPORTANTE:** Cuando la reparación y/o manipulación del producto y/o compresor garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía Especial otorgada quedará sin efecto alguno.

La presente Garantía Especial no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto y de sus

componentes establecidas por la ley local. La presente Garantía Especial no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. La Garantía Especial otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional y voluntaria respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable por los términos aquí descriptos.

#### INFORMACIÓN DE CONTACTO CON EL CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL GARANTE:

**Garante: Whirlpool Argentina S.R.L.**

Dirección: Av. Crovara 2550 - (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires - Argentina.

Domicilio Legal: Calle San Martín 140, piso 14° - (C1004AAD). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas.

En Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono **+54 11 4480 8888**

En la Ciudad de Córdoba y Rosario, comuníquese al teléfono **0800 666 6266**

Para el resto del país, consulte el taller autorizado más cercano a su domicilio en nuestro sitio web:

**www.whirlpool.com.ar** o comuníquese al teléfono **0810 666 6266**.

E-mail: **atencionalcliente@whirlpool.com; contactoargentina@whirlpool.com**

IDENTIFICACION E INDIVIDUALIZACION DEL PRODUCTO
Nombre del comprador / beneficiario de la garantía:
Documento de identidad:
Dirección / Teléfono:
Nombre del distribuidor / Almacén:
Dirección / Teléfono:
Ciudad y País de compra:
Fecha de compra:
Fecha de entrega:
Producto:
Modelo :
Serie No.:
Factura No.:
Marca:

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

**1 AÑO PRODUCTO + 3 AÑOS PUERTAS  
+ 10 AÑOS COMPRESOR**

**HELADERAS WHIRLPOOL MODELOS  
WRO80K2 - WRO80D2 - WRE80K2 - WRE80D2**

#### GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN ARGENTINA PARA PRODUCTOS ADQUIRIDOS DENTRO DEL PAÍS.

**IMPORTANTE:** Para su utilización, este Certificado de Garantía deberá presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente, los cuales se encuentran en el apartado “Centro del Atención al Cliente del Garante – Argentina”, al final de este documento de Garantía, punto 6. de este Certificado.

#### 1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de los productos garantizados: Whirlpool Argentina S.R.L.

#### 2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva y el modo de hacer efectiva la Garantía otorgada en el presente Certificado de Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos – se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso correspondiente del cual este documento es parte integrante.

#### 3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular:

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado – cuyo modelo y número de serie se indican en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo, del cual el presente Certificado es parte integrante –siempre que éste deba ser intervenido debido a fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes y siempre que falle en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de la Garantía otorgada a través del presente es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.

El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia, en este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

#### **4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:**

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc).
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños ocasionados y/o generados por el mal uso del producto.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.

- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

**NOTA IMPORTANTE:** Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de los términos y plazos que resulten aplicables por ley durante el período de Garantía Legal.

La Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

El Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

#### **5. Beneficio especial adicional: Garantía por 3 (tres) años en las puertas:**

Este producto cuenta adicionalmente con una garantía especial o beneficio especial de cobertura por 3 (tres) años solo para el material externo de las puertas exteriores y únicamente contra defectos de corrosión y oxidación. El plazo de 3 (tres) años de la garantía es contado a partir de la fecha de compra original del producto garantizado.

La presente Garantía Especial descrita en este punto 5. es otorgada por Whirlpool Argentina S.R.L. y se rige por todo lo dispuesto aquí en este certificado del producto salvo por su limitación de cobertura – corrosión y oxidación en el material de las puertas –, que en caso de producirse darán lugar al reemplazo gratuito de la o las puerta/s del producto garantizado según los términos descritos en este mismo documento.

### **ANEXO CERTIFICADO DE GARANTÍA ESPECIAL - ARGENTINA COMPRESORES ORIGINALES AL MOMENTO DE LA COMPRA DE HELADERAS WHIRLPOOL MODELOS WRO80K2 - WRO80D2 - WRE80K2 - WRE80D2**

**IMPORTANTE: GARANTÍA ESPECIAL ÚNICA CONVENCIONAL, VÁLIDA SÓLO EN ARGENTINA PARA LOS COMPRESORES ORIGINALES AL MOMENTO DE LA COMPRA DE PRODUCTOS MENCIONADOS EN ESTE DOCUMENTO, ADQUIRIDOS DENTRO DEL PAÍS.**

**ATENCIÓN:** Esta Garantía Especial superior a la garantía legal, de carácter voluntario o convencional, – en adelante la Garantía Especial – comprende únicamente al compresor original y al costo de éste – el compresor garantizado – del producto adquirido. No comprende los costos de mano de obra por el reemplazo del compresor garantizado, el traslado para reparación, los costos de diagnóstico del producto así como tampoco los componentes adicionales o accesorios al compresor garantizado.

Esta Garantía Especial por ser superior a la garantía legal y a la otorgada por el Producto (la que encuentra detallada en el Certificado de Garantía del producto adquirido, del que este anexo es parte), aplica única y estrictamente al compresor garantizado original, por lo que no incluye ni implica la renovación de esta Garantía Especial respecto de la eventual pieza dada como reemplazo de la compresor garantizado, la que tendrá su propia e independiente garantía mínima legal, normal y habitual.

Para hacer valer la presente Garantía Especial deberá presentarse la factura o ticket de compra original del producto al que corresponde el compresor garantizado.

#### **1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:**

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto del compresor garantizado: Whirlpool Argentina S.R.L.

#### **2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:**

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, del que el compresor es parte, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva y el modo de hacer efectiva la Garantía Especial otorgada en el presente Anexo - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos – se encuentran detalladas en el presente, en el Certificado de Garantía del Producto y en el Manual de Uso correspondiente, del cual este documento es parte integrante.

#### **3. Condiciones de validez de la Garantía Especial superior, plazo especial y derechos del Beneficiario / Titular:**

El Beneficiario / Titular de esta Garantía Especial tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar por única vez al Beneficiario / Titular, una nueva pieza sin costo y de iguales